

*Symnetics*

Balanced Scorecard Collaborative  
Banco DaimlerChrysler  
Bayer HealthCare - Região Andina  
Confederação Nacional da Indústria  
Gerdau Açominas  
Grupo Accor  
H2R Pesquisas Avançadas  
Petroflex  
Polibrasil  
Prefeitura de Porto Alegre  
Unibanco AIG  
Value Innovation Partnership



David Norton  
Francis Guillard  
Robert Kaplan

**Estratégia, Sustentabilidade e Resultados**

**28, 29 e 30 de setembro de 2005 - Costão do Santinho Resort & SPA - Florianópolis**  
**[www.summitbsc.com.br](http://www.summitbsc.com.br)**

PATROCINADORES:



APOIADORES:



REALIZAÇÃO:



Symnetics Brasil

São Paulo  
Rua Nelson Gama de Oliveira, 825  
- bloco A - 2º andar  
Morumbi  
Tel.: (55 11) 3747-8200  
www.symnetics.com.br

Symnetics Argentina

Buenos Aires  
Av. del Libertador, 6570 - Piso 8  
C1428ARV  
Tel.: (54 11) 4706-1100  
www.symnetics.com.ar

Symnetics Chile

Santiago  
Av. Vitacura 2909, Ofic. 418  
Las Condes, Santiago  
Tel.: (56 2) 244-2651  
www.symnetics.ch

Symnetics Colombia

Bogotá  
Avenida 19 N° 118 - 95 Oficina 309  
Tel.: (57 1) 620-8945  
www.symnetics.com.co

Symnetics México

Prado Sur n°150 - 4º Piso  
Lomas de Chapultepec, CP 11000,  
México, D.F.  
Tel.: (52 55) 5540-1393  
www.symnetics.com.mx